

商学院评建动态

陕西国际商贸学院 教学评估中心主办 2015年第7期(总第37期)

目 录

★评估动态

我校接受教育部本科教学工作合格评估进校考察

黄新民副院长主持召开专题会议安排评估总结及整改工作

本科教学工作合格评估专家进校考察反馈意见汇总

★理论视野

服务地方发展 培养应用型人才

我校接受教育部本科教学工作合格评估进校考察

10月12日至15日，教育部本科教学工作合格评估专家组进驻我校，开展为期4天的合格评估进校考察工作。专家组由长春工业大学原校长张德江教授任组长，成员包括邯郸大学党委书记杨金廷教授、中国药科大学副校长陆涛教授、山东财经大学副校长聂培尧教授、大连外国语大学副校长杨俊峰教授、广东白云学院副院长李望国教授、北京科技大学经管院书记戴淑芬教授、华中师范大学评估中心原主任凌云教授。教育部高等教育教学评估中心孙颖担任项目管理员，哈尔滨工业大学张强担任专家组秘书。

在10月12日早上的见面会上，张德江组长介绍了专家组进校的考察任务、工作方法以及对学校的要求。学校董事长赵超致欢迎词。院长王立新作了学校本科合格评估工作报告。王立新院长从敬畏评估、感恩评估，正视问题、认真整改两大方面对我校迎评促建的相关工作、取得的成绩以及学院下一步整改工作的基本思路作了详细的汇报，对教学基本状态数据情况进行了说明。见面会后，专家组集体参观了校园环境，并考察了我校校史馆、步长博物馆、图书馆、药物制剂实验教学中心、经济管理实验示范中心、宝石实验教学示范中心等设施。

在4天的考察活动中，专家组共听课27节，调阅了26门课程的1330份试卷、19个专业519份毕业设计或论文，走访了校领导、有关职能部门和教学单位，深度访谈73人次，实地考察用人单位和实习基地1家，召开座谈会5次，访谈教师和学生多人，考察了体育馆、

学生食堂和宿舍，并查阅了有关支撑材料。

10月15日下午2点，召开了本科教学工作合格评估意见反馈会。专家组全体成员，全体校领导以及学校部分中层干部参加了会议。陕西省教育厅副厅长王建利和高教处处长范永斌、咸阳市人民政府市长卫华、副市长孙亚政出席了会议。会议由张德江组长主持，他充分肯定了我校本科办学所取得的成绩，认为我校办学指导思想清晰、办学定位准确、顶层设计合理，学校法人治理结构规范、很好的落实了董事会领导下的校长负责制，我院高度重视本科教学工作，重视实践教学和学生创新能力培养，专业布局比较合理，建设成效显著。他指出，几天来的考察感受到了我校以评促建的明显效果，感受到了全体师生员工的爱校情怀和良好状态，感受到了干部教师的敬业精神和淳朴作风。同时他也明确指出了我院本科教学中存在的问题，并提出了很好的整改意见和建议。会上，专家组成员分别进行了反馈发言，从不同角度、不同层面对学院教学和管理工作中存在的问题及今后改进方向提出了意见和建议。

听完各位专家的反馈意见，赵超董事长作表态发言。他表示学校将从以下6各方面不断加强学校内涵建设、提高学校的软实力：一是进一步解放思想，加快教育思想观念转变；二是不断加强师资队伍建设；三是不断加强干部队伍建设；四是继续加大教学投入，进一步提高和改善办学条件，更好地为师生服务；五是统筹规划，进一步加强校企、校地合作，提升产学研合作的水平；六是不断加强国际合作，不断探索国际合作的路径和方法。

会上，陕西省教育厅王建利副厅长作重要讲话。他指出专家们提

出的宝贵意见和建议必将成为促进学校各项事业不断发展的动力，而且对我省高等教育工作进一步上水平、上质量将会产生积极的影响。王建利副厅长希望学院根据专家的意见和建议，认真制定整改方案，扎实搞好整改，以此次评估为契机，继续加强教学基本建设，进一步深入教学改革，不断提高办学水平和教学质量。同时，王建利副厅长表示省委高教工委、省教育厅将按照评估中心和专家组的要求一如既往的支持学校的建设和发展，在制定政策时考虑对民办院校进行倾斜，促进学校人才培养和各项工作再上新台阶。

随后，咸阳市人民政府孙亚政副市长讲话。他指出专家对陕西国际商贸学院的评估不仅对商贸学院转型发展质量提升意义重大，而且对咸阳市教育发展改革的转型意义深远；他表示咸阳市政府会一如既往地支持陕西国际商贸学院的发展，为学校提供政策和环境保障。

反馈会结束后，我校将认真梳理总结各位专家的反馈意见，反复研究，认真落实“以评促改、以评促建、以评促管、评建结合、重在建设”的评建工作方针，扎扎实实进行建设整改，进一步保障和提高我校本科人才培养质量。

黄新民副院长主持召开专题会议安排评估总结及整改工作

10月21日上午在行政楼五楼会议室，黄新民副院长主持召开了由教学评估中心、教务处参加的评估考察总结及今后相关工作部署的专题会议，他强调，评估工作有阶段，内涵建设无终点。

黄院长首先对我校评估进校考察工作进行了简要小结，他指出教学评估中心要尽快整理专家反馈意见，下发给全校各部门，同时认真

对照专家反馈意见，拿出整改措施；其次，他要求教学评估中心要结合专家组反馈意见形成全校评建工作整改方案提纲（草案），呈院务会议讨论；最后黄院长强调教学评估中心要做好本次评估考察工作相关资料的归档工作。

在谈到下一步工作时，黄院长认为：第一，教务处要抓紧策划2015年教学工作会议；第二，要做好我校下一步专业认证评估工作的准备工作，着重从应用型人才培养体系的构建和创新创业培训工作如何融入到各个专业，真正体现应用型人才培养和创新创业教育的新要求；第三，要进一步加强本专科分离管理工作和按学科门类对现有实验室进行资源整合工作，形成若干实验中心，达到资源共享和利用效益最大化。

最后，黄院长对教学评估中心、教务处全体人员提出了几点工作要求，他指出作为全校教学管理运行的总策划、总管理部门，不但要业务熟练，还一定要善于策划、谋划工作。一是要有扎实的工作作风，严格要求自己，锻炼自己的谋划规划能力，从而锻炼自己的指挥能力；二是要严守各项规章制度，按章办事，按程序办事，使管理运行平稳有序；三是工作要有计划、有安排、有落实、有检查、有总结，只有这样才能把各项工作保质保量完成。

黄院长最后指出，总之“评估工作有阶段，内涵建设无终点”，希望教学管理口的干部们勿松劲，长计划，抓干劲，出成绩。

陕西国际商贸学院

本科教学工作合格评估专家进校考察反馈意见汇总

10月11日至15日，教育部本科教学工作合格评估进校考察专家组对我校进行了为期4天的全面考察评估。现将专家组在反馈会、考察活动期间提出的意见、建议归纳汇总，以便制定评建工作整改方案。

一、办学思路与领导作用方面

1. **顶层设计。**“顶层设计”需要不断调整和完善，在全校上下形成共识，要能贯彻落实。

2. **应用型人才培养目标。**在具体的培养观念、培养方案、培养道路、培养模式等还有很多问题，还需研究解决。

3. **对培养应用型人才理解践行不深入。**学校在办学理念、人才培养目标、规格、路径和方法等方面，模仿学术型高校的痕迹较明显。部分管理人员、专业带头人和教师的思想观念较保守。

4. **学校的校企合作工作有待进一步加强。**鼓励各二级学院拓宽校企合作空间，让企业参与到学校的实践教学条件与建设中来。

5. **国际化需要进一步落实。**目前国际化活动无实质内容，与国际化发展的目标距离大。

二、教师队伍建设方面

1. **师资队伍存在明显不足。**个别专业师生比差距大，如金融与会计专业本科生人数过多，而“专业专任教师”数量相对不足（师生比58.4），教学质量受到影响。

2. **教师教学水平需要提升。**青年教师基本功需不扎实，教育理念、教学模式陈旧。应用型的师资既能理论教学又能指导实践。

3. **要加大青年教师培养培训力度。**加强教师的引进和培养，要制定制度操作性强的教师发展规划，要真正发挥教师培训中心的作用。

4. **教学管理队伍。**

教学管理队伍职称结构不合理，理论水平和研究能力参差不齐。部分专业带头人年龄大，跟不上时代的发展。培养年轻管理干部使其形成梯队。管理队伍先进的管理理念以及“管理的信息化”和“决策的科学化”水平尚待提高。

5. **绩效管理和激励机制。**目前的薪酬体系、绩效评价比较粗放，没有形成有效的激励机制。

三、教学条件与利用方面

1. **实验室建设较分散，形不成资源共享，发挥的作用有限。**根据学科门类规划实验中心，使教学仪器设备投入有的放矢。

2. **利用方面。**实验室利用率还有可提高空间。

3. **实验室管理。**有的实验室名称和实验内容对不上，基础实验、专业实验和实训室的划分较混乱。

四、专业与课程建设方面

1. **人才培养方案的制定。**人才培养方案不成熟，专业技术体系特征体现不够，能力培养体现不够。大量选修课开不出。培养方案改版频率不宜高。

2. **专业设置与布局。**紧密结合地方经济和产业的需求，进一步进行专业调整和学科群或专业群的建设。同时要有前瞻性和预见性。

3. **加强课程建设。**重点抓课堂教学、课程教学的内容设计，克服照本宣科，启发和培养学生的自主学习能力。某些专业实验学时不合理。实践环节课程学分标准不统一。

5. **毕业论文。**经管类毕业论文：（1）多数论文题目偏大，内容泛泛，工作量不饱满。战略性、对策性研究的题目比例过大，实践性研究选题偏小。（2）很多论文前述理论基础与后面的研究分析没有直接联系。（3）学生阅读文献和调研不够，没有真正了解相关理论、研究

现状和实践发展情况。缺乏自己的思考，仅仅给出空泛的结论和建议，整体水平需提高。

教师论文指导从记录上看较完整，但程序化、形式化东西过多。建议简化形式而更关注论文内容和水平。

6. **考试管理**。考试及试卷管理工作不严格。例如在一门开卷笔试试题中，试题量小，难度低，考核学生灵活应运知识的题目不足，不应用统一的答案来判定主观题。流水阅卷工作落实不严格。有的试卷学生平时成绩改动较大。

7. **提升教学改革水平**。扩大教学改革范围，依据学校办学定位，针对教学改革需要解决的关键问题，开展立项研究。

8. **构建实践教学体系**。认真研究科学合理的构建满足应用型人才培养的实践教学体系。某些专业基础课和专业核心课划分，前续课和后续课程的安排不合理不严谨。

五、质量管理方面

1. **某些管理文件规范程度不够**。各级管理应有据可依，有文件可查，文件要有很强的操作性、权威性和影响力。

2. **教学质量监控的某些环节比较薄弱**。

学校教学规章制度不健全，各主要教学环节质量标准较完备但不完善。

教学评价体系不完善，如不同类型的课程用一套评价体系。

学校的自我评估制度虽已建立，但对教学质量的常态监测、动态控制和绩效评估等活动尚未能得到很好地开展，各种教学信息的采集、分析还停留在经验层面，其实施效果还未能尽如人意。

3. **机构设置问题**。学校教学评估中心与教务处被共同赋予了“质量监控”职能，此举不仅违背了“不可替代”的管理组织设置原则，

不利于实行目标管理，而且在日后工作过程中容易产生“碰撞”或“缺位”现象。由教务处处长兼任评估中心主任，难以有效发挥“评管”的作用，不符合“管办评分离”的原则。

4. **加强督导队伍建设。**校级督导人员少，很难有效开展校内专项评估和监控管理制度。

六、学风建设与学生指导方面

1. 学生工作围绕办学理念、战略、人才培养定位、开展系列化、高品质、成品牌的活动与成果不突出。

2. 第二课堂建设。对于民办高校来讲更要加强兴趣开发和能力的培养，在这方面第二课堂有不可替代的作用。第二课堂不光是学管口的事，每个专业都应该从自己的专业出发丰富第二课堂。

理论视野

服务地方发展 培养应用型人才

韦成龙

为满足应用型人才培养的现实需要，近年来，我国高校在产学研合作教育方面进行了广泛探索，开发出了工学交替模式、“嵌入式”模式和订单式培养模式等多种多样的产学研合作教育模式。长沙学院作为新建地方本科院校中的一员，致力于培养高素质应用型人才，积极探索专业群与产业群对接，推进校地、校校、校企及国际合作，开展学习指导与服务、心理辅导与服务，就业创业指导与服务，形成了“一对接四合作三服务”人才培养新模式，取得了较好的人才培养效

益。

一对接：应用型人才培养的重要基础

一对接是指专业群对接产业群。专业群和产业群的紧密对接是服务地方经济发展和培养应用型人才的重要基础和前提。

所谓专业群，就是由一个或多个办学实力强、就业率高的重点建设专业作为核心专业，若干个工程对象相同、技术领域相近或专业学科基础相近的相关专业组成的一个集合体。一所高校专业群的形成往往有一个长期的过程，一方面要依托学科基础和办学优势，另一方面离不开地方产业发展的客观需求。

产业群则是一组在地理上靠近的相互联系的公司和关联机构。它们同处或相关于一个特定的产业领域，由于具有共性和互补性而联系在一起。

专业群对接产业群意味着高校要联合产业集群地的政府、行业、企业等，实施全方位深度合作，有针对性地培养区域经济社会发展需要的应用型人才，并为集群地企业开展技术服务，更好地推进集群地产业转型升级，促进区域经济社会发展。作为新建地方本科院校，长沙学院实施专业群对接产业群工程，是为了把专业建设与长沙的经济建设和社会发展更紧密地结合起来，以市场需求为导向，调整专业结构，发展重点专业，培育特色专业。

要实现专业群与产业群的对接，首先要分析学校所属区域的产业群现状及发展趋势，尤其要关注在区域经济中起决定性作用的支柱产业群和地方政府重点发展的战略性新兴产业群。在对区域产业现状和发展趋势进行调查研究的基础上，有针对性地增设新专业、改造旧专

业，逐步优化专业结构。其次，专业建设不能平均施力，而要按照专业群对接产业群的思路，有所为，有所不为，重点发展与产业群相吻合的专业群，在一个专业群里面又要选择一个办学实力强、市场前景好的专业作为核心专业，重点建设。

在办学过程中，学院主动适应长沙地区工程机械、电子信息等优势产业集群以及信息、物流、会展、金融、文化、旅游等现代服务业快速发展的需要，建立专业设置与地方经济社会发展的联动机制，通过专业群对接产业群，不断优化专业布局，改善专业结构，加强重点专业和特色专业建设，现已建成“先进制造、电子信息、现代服务和文化创意”4个应用型专业群，分别对接长沙市的先进制造产业群、电子信息产业群、现代服务产业群和文化创意产业群。

通过调整专业设置，学院加强了专业群与产业群的对接，更好地服务于长沙及周边地区经济社会发展。同时，学校加大了专业群的建设力度，4个应用型专业群渐成规模，逐显特色。

四合作：应用型人才培养的重要举措

专业群与产业群的对接，只是为培养服务地方经济社会发展的应用型人才提供了可能性，要培养高素质的应用型人才，还需要建立和完善合作育人的长效机制。应用型人才需要政府、社会、用人单位和高校的广泛参与、共同合作。

长沙学院通过多年的实践探索，构建了以“四合作”为主要途径的应用型人才培养长效机制。“四合作”主要指学校根据合作对象的不同，采取校——地合作、校——企合作、校——校合作和国际合作这四种途径，在举办专业、培养人才、共建教学资源、就业等四个方

面紧密合作，提高人才培养的针对性和适应性，提升学校服务地方经济社会发展的能力。

1. 校地合作是基础

校地合作是指高校与地方政府的合作，发挥地方政府在应用型人才培养中的作用，“四合作”的基础。地方政府的支持与合作主要体现在两个方面：一是制定相应的法规制度，完善激励机制，为合作各方提供人财物的支持或相关优惠政策；二是促成地方产业园区与高校的深度合作。长沙学院与长沙国家高新技术产业开发区、国家级长沙经济技术开发区、长沙国家生物产业基地等3个国家级园区签署了全面战略合作协议，学科专业建设主动对接各园区支柱产业和优势产业，与园区企业合作开展应用型人才培养和科技成果转化。

2. 校企合作是核心

校企合作是“四合作”的核心和重点，在高校与企业合作过程中，企业的兴奋点在于高校能为企业提供多大程度的服务。这种服务既包括相应的技术支持和服务，又包括为企业提供优质的人力资源。应用型本科院校要了解企业的人才需求，才能为企业服务。

为了更好地了解企业的需求，也为了方便企业参与专业建设，长沙学院各专业都成立了由相关企业、行业协会的专家和学校的专业骨干教师共同组成的专业建设指导委员会。在充分发挥专业建设指导委员会作用的基础上，学院在校企合作方面主要开发了四条途径，即校企共建专业；校企合作办班；校企共建教学资源，共建实践教学基地、实验室和实训中心；校企合作就业。

3. 校校合作与国际合作是辅助

各高校在发展过程中形成了不同特点，具有各自的特色和优势，也存在某些不足。为了取长补短，各高校之间也要开展广泛的合作。对于培养应用型人才为己任的地方本科院校更应开展广泛合作，各地开展了不少局部的校际合作联盟，这些校际联盟加强了区域高校校际合作，区域内相关高校间可以通过学分互认、跨校选课、第二校园经历、教师互派、交流活动等方式，实现资源共享、优势互补，让学生享受更多优质教育资源。此外还可以在招生、专业设置等方面探索校校合作，优化高等教育资源配置，提升办学效益。由于地缘优势，校校合作一般选择就近高校开展合作。现有校校合作通常是同类院校开展合作，事实上，不仅同类院校可以合作，也可以不同类型、不同层次高校开展合作。为了广泛开展国际合作办学，长沙学院先后与34所国外大学签订合作交流协议，选派学生赴国外高校参加“2+2”、“3+1”等形式的交流学习，招收海外留学生；建设日本文化研习室，培养学生跨文化交流能力。

三服务：应用型人才培养的重要保障

针对应用型人才培养的特点和要求，以“学生为本”的服务理念主要通过三个方面的“指”导与服务来贯彻落实，即学习指导与服务、心理辅导与服务，就业创业指导与服务，简称“三服务”。

1. 学习指导与服务

长沙学院高度重视学习指导与服务工作，成立了专门的学习指导中心，创建了学习指导网站，为学生搭建学习指导平台。在全国高校率先将《大学生学习指导》列为大学新生必选课程，学校党委书记、

校长和分管教学的副校长亲自为大学生授课，该课程被评选为国家精品视频公开课程，于 2014 年在教育部官方平台“爱课程”网上线。编写的普通高等教育“十一五”国家级规划教材《学会学习——大学生学习引论》，被全国近 200 所高校选用，累计发行 60 余万册，2009 年入选教育部普通高等教育精品教材”。近年来，学校在原有学习指导与服务基础上，围绕大学生的 5 种核心学习能力，构建了“五平台+五载体”学习能力培养体系。该学习能力培养体系的实施，取得了良好的人才培养效益。

2. 心理辅导与服务

学校完善了心理健康教育五级防护体系。第一级：成立心理健康教育指导委员会，加强对全校心理健康教育工作的领导和协调；第二级：心理健康教育中心充分发挥专业优势，积极开展各类心理健康教育和咨询工作；第三级：各系设置心理健康教育联络员，具体负责本系的心理健康教育工作；第四级：各班设置心理委员，将心理健康教育工作落实到班级，他们每周向本系的心理健康教育联络员报送班级“学生心理状态晴雨表”，分别从学习、生活、交往、情感、危机事件、综合评价等多个维度对本班学生的一周心理状态进行报告；第五级：学生宿舍信息员，将心理健康教育工作延伸到学生宿舍。这五级网络紧密配合，相互协调，化解了多次危机事件，为学生养成良好的心理素质以适应现代社会对应用型人才素质的全面要求提供了心理保障。

3. 就业创业指导与服务

学生的就业创业能力跟学校人才培养的方方面面联系在一起，学

校既要培养地方紧缺的应用型人才，积极、主动服务地方经济和社会发展需要，又要广泛开展就业创业指导服务，提升学生就业创业能力，拓宽学生就业创业空间。长沙学院全方位开展就业指导与服务。开设了《大学生职业发展与就业创业指导》必修课，该课程被评为省级示范课程。学校邀请企业人力资源负责人、校友等来校开设职业生涯规划专题讲座，积极开展就业困难学生“一对一”帮扶工作，实施“就业温暖工程”，向特困家庭毕业生发放求职补贴。学院连续五年举办创业设计大赛、优秀创业团队大赛，还与数十家校友创办的企业签订了创业实训基地协议，为创业学生提供实践平台。邀请企业家、创业指导专家、创业校友来校举办“创业沙龙”、“创业座谈”等，丰富学生创业知识。学校设立了创业基金，给予创业团队每队1万元左右资助。近两年，学校毕业生共获长沙市创业富民资金数百万元。多名毕业生获“全国就业创业优秀个人”荣誉称号。（作者：长沙学院党委书记、教授）

以评促建

以评促改

以评促管

评建结合

重在建设

教学评估中心

地址：陕西国际商贸学院北校区行政楼 502 室

邮编：712046

电话：029-33695973

邮箱：jxpgzx2012@yahoo.com.cn

印发时间：2015 年 10 月 30 日

